



# Guida modalità di autenticazione COHESION

Il framework regionale di autenticazione Cohesion gestisce principalmente tre modalità di autenticazione:

- Password Cohesion (User Name, Password Cohesion)
- Pin Cohesion (User Name, Password Cohesion, Pin Cohesion)
- Otp Cohesion (User Name, Password Cohesion, Otp)
- Smart Card
- Dominio Regionale (Regione Marche, Sanita Marche)

Altre informazioni sono possibili trovarle al sito Informativo di Cohesion a questo url: <u>http://cohesion.regione.marche.it</u>

#### Password Cohesion (User Name, Password Cohesion)

La modalità di autenticazione **Password Cohesion** utilizza le credenziali CODICE FISCALE e PASSWORD ottenute selezionando dal framework Cohesion il link "Registrati" nella sezione Password Cohesion come di seguito riportato:

Password Cohesion			
Codice Fiscale	Problemi di Accesso?	💃 Registrati	Gestione Profilo
Password Cohesion	34		
Accedi			

Verrà richiesto di inserire il proprio Codice Fiscale e di selezionare il tasto "Cerca" per verificare se l'utente è stato precedentemetne registrato:



Registrazione

Se la ricerca da esito negativo selezionando il tasto "Registrazione" verranno richiesti alcuni dati come di seguito riportato:

MARCHE	Servi	zio di autentica	azione Regio	ne Marche
		hesi	on	2.0

...

...

#### **Nuovo Utente Cohesion**

Codice Fiscale	888888888888888888888888888888888888888
Nome Utente	aaaaaaaaaaaa
Password	
Ripeti Password	
Cognome	
Nome	
Data Nascita (gg/mm/aaaa)	
Sesso	М 👻
Comune Nascita	
Provincia Nascita	
Cap Nascita	
Comune Residenza	
Provincia Residenza	
Provincia Residenza Cap Residenza	

Copia il codice mostrato nell'immagine nella casella di testo

TOAMB Registra

Successivamente utilizzare le credenziali ricevute nell'indirizzo e-mail dichiarato (NON PEC) per accedere al sistema.

Se la ricerca da esito positivo, l'utente è già registrato sul sistema Cohesion, e nella sezione seguente può modificare la propria password accedendo con una Smart Card o inserendo il nome utente e la vecchia password

REGIONE	Servi	izio di aute	nticazione F	Regione Marche
Registrazione Co	hesion e Cam	bio Passwo	ord	
Codice Fiscale				Cerca
L'utente è già in possesso di un Effettuare l'autenticazione con Effettua l'autenticazione	na smart-card. Smart Card per acce	edere ai servizi d	li modifica delle cre	edenziali:
L'utente è già registrato in Col Inserire il NomeUtente e la Pa:	esion. sword per andare av	vanti		
Nome Utente	Password		Conferma	
Se avete dimenticato la passw	ord è possibile rigene	erarla seguendo	la seguente proced	dura:

- Premete il bottone Rigenera Password
- Vi verrà inviata una e-mail di conferma con la nuova password ed un link per confermare l'operazione, all'indirizzo di posta elettronica con cui vi siete registrati
- Per attivare definitivamente la nuova password aprire l'*e-mail di conferma* e selezionare il link in essa riportato)

Rigenera Password

Nel caso si scegliesse la Rigenerazione Password, verrà spedita una nuova password all'indirizzo email fornitoci al momento della registrazione. Nel caso non arrivasse nessuna email si prega di contattare il nostro helpdesk al seguente indirizzo email helpdesk.cartaraffaello@regione.marche.it per verificare l'email collegata al suo utente.

Una volta ricevuta la e-mail con la nuova password si deve completare la procedura di reimpostazione password cliccando il link contenuto nel testo della email.

# Pin Cohesion (User Name, Password Cohesion, Pin Cohesion)

La modalità di autenticazione **PIN Cohesion** utilizza le credenziali denominate PIN Cohesion costituite dalla terna statica **CODICE FISCALE/PASSWORD/PIN**consegnate attraverso una busta retinata segreta, da ritirare personalmente presso l'ufficio Carta Raffaello della Regione Marche via Tiziano, 44 Palazzo Leopardi oppure presso gli altri sportelli abilitati al rilascio indicati in <u>www.cartaraffaello.it</u> :

REGIONE MARCHE	8595 6071 8593 6071 273 410 87273 410 8722 rtaraffaello.it	693, 602, 693, 602, 544, 622, 273, 44, 623 Cor	859 502 559 73 4 5 52 5 5 4 5 trol Key: 66125	6027 859 22273 4
La tua Password è : Il tuo Pin è : 7812 Portale Raffaello - Il Portule F Posta Raffaello - Posta ELET	Regionale del Cittadin	o - http://www.portal - http://www.postara	eraffaello.it affaello.it	
Indirizzo PEC:	@postaraffaello.it			

La terna UTENTE/PASSWORD/PIN deve essere inserita nel framework Cohesion sezione "Autenticazione forte Pin Raffaello" come di seguito riportato:

Pin Cohesion		
Codice Fiscale	Come richiedere il Pin di Cobesion?	Gestione Profile
Password Cohesion		
Pin Cohesion		
Accedi		

In caso di smarrimento sarà necessario la rigenerazione presentandosi personalmente presso uno sportello abilitato.

### Otp Cohesion (User Name, Password Cohesion, Otp)

In Sperimentazione

La modalità di autenticazione **OTP Cohesion - One Time Password**, a differenza delle terna Pin Raffaello, è una credenziale valida solo per una singola sessione di accesso. La OTP, al contrario delle credenziali statiche, non può essere memorizzata, pertanto richiede una tecnologia supplementare per poter essere generata ed usata ad ogni accesso. In particolare è richiesta l'installazione dell'APP Google Autheticator nel proprio smart phone.

Otp Cohesion			
2 Codice Fiscale			
	Problemi di Accesso?	Primo Utilizzo?	Bestione Profilo
Password Cohesion			
Otp Cohesion			
l soo di			
Acceal			

Per configurare il proprio smartphone cliccare su "Primo Utilizzo?"

1 Pag Instal	<b>SSO 1</b> Ilazione App	2 Passo Effettuare l'a	<b>2</b> autenticazione	<b>B Passo 3</b> Configurare Authenticator
Installa	zione Applica	zione Google Autho	enticator	
Apple	Android	Windows Phone	BlackBerry	
				Indietro Avanti

In base al sistema operativo del proprio Smartphone, scaricare l'**APP Google Authenticator** necessaria per la creazione della Password Temporanea e selezionare "*Avanti*"

<b>1</b> Passo 1 Installazione App	2 Passo 2 Effettuare l'autenticazione	<b>3 Passo 3</b> Configurare Authenticator
Effettuare l'autenticaz	ione	
1. Effettuare l'accesso tram	ite Pin Raffaello	
Nome utente (username):		
Parola chiave (password):		
Pin Raffaello:		
2. <u>Effettuare l'accesso tram</u>	<u>ite Carta Raffaello</u>	
		Indietro Avanti

Effettuare l'accesso con una credenziale forte già in possesso, Carta Raffaello o PIN Cohesion.

<b>1</b> Passo 1 Installazione App	<b>2</b> Passo 2 Effettuare l'autentica	3 Passo 3 Configurare A	uthenticator
Configurare Google Authe	enticator		
		Indietro	Avanti

Configurare L'APP Google Autheticator inserendo o la password o il QR Code generati dalla seguente procedura guidata e cliccare "*Avanti*" e successivamente "*Fine*". Completata la procedura di configurazione dell'APP si può accedere inserendo il proprio Username (Codice Fiscale), password e Codice OTP generato dall'APP.

#### Smart Card

Per gli utenti titolari e possessori di una CNS Carta Raffaello o altre CNS in corso di validità, per accedere al sistema debbono selezionare il link corrispondente alla propria smart card:

Smart Card			
TsCns	Rroblemi di Accesso?	💃 Come Attivare la Tessera Sanitaria	gestione Profilo
Carta Raffaello	<b>D</b> 0		
CNS			
CIE			

- Carta d'Identità Elettronica CIE (se dotata di certificato di autenticazione)
- Carta Nazione dei Servizi CNS: Qualsiasi tipo di CNS sul mercato (Aruba, Namirial, Infocert ... )
- CNS Carta Raffaello: Carta Nazionale dei Servizi rilasciata dalla Regione Marche
- Tessera Sanitaria: La nuova Tessera Sanitaria CNS dotata di Chip e certificato di Autenticazione.

Una volta selezionata la propria Carta, il sistema richiederà di inserire il Pin della CNS utilizzata.

s	icurezza di Wind	ows		×
	Provider sm Immettere il PII	nart card Microsoft ง.		
		PIN PIN <u>Ulteriori informazioni</u>		
			OK An	nulla

Per informazioni su come installare la Carta Raffaello si rimanda al sito http://www.cartaraffaello.it

# Dominio Regionale (Regione Marche, Sanita Marche)

La modalita di autenticazione di **Dominio** è utilizzabile solo per i dipendenti della Regione Marche, all'interno della Rete Intranet regionale. L'accesso viene eseguito in automatico, dopo 5 secondi, utilizzando l'Utente di Dominio della propria postazione di lavoro, oppure immediatamente selezionando il link "clicca qui".



#### Accedi con le altre modalità

Se invece si desidera utilizzare un accesso con un utente diverso da quello di dominio della propria postazione di lavoro, selezionare, entro 5 secondi dalla comparsa dell'immagine precedente, il pulsante "Accedi con le altre modalità"